

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) заключается между АО «ИПХиК» (105066, г. Москва, ул. Ольховская, д. 27), именуемым в дальнейшем Администрация и любым лицом, намеревающимся использовать и/или использующим интернет-сайт [www.iphk.ru](http://www.iphk.ru) (далее – Сайт), именуемым в дальнейшем Пользователь.

### 1. Общие положения

1.1. Текст настоящего Соглашения является публичной офертой (предложением) Администрации, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Администрации о заключении с каждым Пользователем соглашения, регулирующего следующие аспекты взаимоотношений Администрации и Пользователя при использовании Сайта на условиях, указанных в данном документе:

1.1.1 порядок электронного взаимодействия Администрации и Пользователя (раздел 7);

1.1.2 правила использования Сайта Пользователем (лицензионный договор) об (разделы 2-4);

1.1.3 согласие на обработку персональных данных и правила обработки персональных данных (раздел 5).

1.2. Акцептом настоящей оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации являются любые действия Пользователя по использованию Сайта, в том числе первое открытие любой страницы Сайта в браузере на любом устройстве Пользователя.

1.3. Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных по правилам раздела 5 путем нажатия кнопки "Записаться" в форме онлайн-записи либо путем нажатия кнопки "Войти" при авторизации в мобильном приложении, либо, при обращении в call-центр, путем продолжения разговора с оператором после дозвона и прослушивания приветственного сообщения.

1.4. Использование Сайта, в том числе его просмотр, поиск информации, использование сервисов (далее – использование Сайта) возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением.

1.5. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

### 2. Предмет соглашения

2.1. По настоящему Соглашению Администрация безвозмездно предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование Сайта. Сайт представляет собой составной (сложный) объект интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений, объединенных для обеспечения нормального функционирования Сайта и использования его возможностей.

2.2. Использование Сайта Пользователями осуществляется в личных целях, не связанных с извлечением прибыли, для осуществления поиска медицинских работников (далее – «врачи») и организации записи на прием к конкретному врачу либо в конкретную медицинскую организацию, а также для информирования о существующих медицинских организациях и ознакомления с информацией о врачах.

2.3. При необходимости использования функционала Сайта в коммерческих целях (то есть для размещения информации о платных медицинских услугах, предоставляемых Пользователем, и для обеспечения получения заявок других Пользователей на оказание таких услуг в целях извлечения прибыли) Пользователь обязан заключить с Администрацией лицензионный договор в письменной форме.

2.4. Услуги Администрации по предоставлению Пользователям возможностей для установления контактов и заключения сделок в отношении оказания медицинских услуг предоставляются бесплатно.

2.5. Администрация не является медицинской организацией либо представителем медицинской организации, не оказывает какие-либо медицинские услуги в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 г.

### **3. Сведения, размещаемые на сайте**

3.1. Сайт является информационно-аналитическим сервисом, предназначенным для поиска врачей требуемой специализации, квалификации, опыта работы, либо медицинских услуг (анализы, диагностика), а также для получения информации о доступных временных интервалах для записи на прием и для организации такой записи. Информация о врачах, размещаемая на Сайте, получается Администрацией непосредственно от медицинских учреждений либо самих врачей.

3.2. Администрация принимает меры по проверке данной информации и исключению недостоверных сведений, а также сведений, на размещение которых не получено согласие врачей.

3.3. Администрация принимает все разумные меры для проверки информации, предоставляемой медицинскими организациями и врачами для размещения на Сайте, в том числе о наличии лицензии или аккредитации.

3.4. Вместе с тем, Администрация не осуществляет регулярную проверку указанных сведений на предмет актуальности. В связи с этим Пользователь обязуется при обращении к определенному врачу самостоятельно убедиться в наличии у него необходимого образования, квалификации, аттестации и лицензии медицинского учреждения.

3.5. Администрация гарантирует, что все комментарии, размещаемые на страницах Сайта, получены от Пользователей, которые воспользовались услугами соответствующих врачей или медицинских организаций, если только иное специально не оговорено на странице соответствующего комментария. Администрация принимает все разумные меры для предотвращения размещения или удаления комментариев с заведомо недостоверной либо не соответствующей законодательству информацией.

3.6. Сайт также предназначен для информирования Пользователей сайта о существующих медицинских организациях и ознакомления с информацией о врачах. Информация о специалистах в области медицины включает в себя общедоступную персональную информацию о фамилии, имени, отчестве, специализации и квалификации врача.

3.7. Возможность записи на прием в такие медицинские организации или к врачам отсутствует.

3.8. Информация о существующих медицинских организациях и о врачах получается Администрацией из доступных неограниченному кругу лиц сайтов медицинских организаций в сети Интернет.

3.9. Администрация не проверяет и не отвечает за достоверность сведений, полученных с сайтов, публикующих персональные данные врачей в свободном доступе.

3.10. Обработка персональных данных врачей, как подлежащих обязательному раскрытию, осуществляется на основании пункта 11 части 1 статьи 6 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» без согласия субъектов персональных данных. В соответствии с пунктом 7 части 1 статьи 79 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ, медицинская организация обязана информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации.

3.11. Согласно ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ, согласие на обнародование и дальнейшее использование изображения гражданина не требуется в случаях, когда

использование изображения осуществляется в государственных, общественных или иных публичных интересах. Изображения врачей на Сайте, полученные с официальных сайтов медицинских организаций, размещаются в общественных интересах, а именно – с целью предоставления гражданам на некоммерческой основе максимально полной, достоверной и актуальной информации об уровне и качестве оказания медицинской помощи.

3.12. Администрация не гарантирует достоверность информации, содержащейся в комментариях Пользователей. Администрация удаляет комментарии по требованию медицинских учреждений, врачей либо Пользователей только в случае предоставления доказательств их явной недостоверности либо противоречия законодательству. Администрация удаляет комментарии Пользователей, не прошедших процедуру верификации, по требованию медицинских учреждений или иных лиц, указывающих на недостоверность данных материалов. Администрация удаляет комментарии по требованиям компетентных государственных органов, предъявленных в порядке, установленном законом. Администрация вправе в любое время удалить любые комментарии и любую иную информацию с Сайта по собственной инициативе.

3.13. Рейтинг врачей формируется Администрацией на основе установленных Администрацией критериев. Администрация не обязуется сообщать Пользователям принципы и критерии расчета рейтинга врачей, хотя и вправе это сделать, полностью или частично.

3.14. Информация о медицинских услугах, специализации врачей, болезнях, методах диагностики и способах лечения носит справочный характер. Администрация не гарантирует ее достоверность и соответствие современным научным достижениям. Администрация настоятельно рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской помощью непосредственно к врачам требуемой специализации, в том числе к тем, профили которых представлены на Сайте.

#### **4. Лицензия**

4.1. Администрации принадлежат исключительные права на Сайт, в том числе исключительные права на любые входящие в его состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, размещенные на Сайте базы данных (сведения о медицинских организациях и врачах), произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения), кроме объектов интеллектуальной собственности, которые были получены Администрацией из источников в сети Интернет, публикующих информацию в свободном доступе. Использование Сайта не предусматривает передачу прав на Сайт или его компоненты. Пользователю предоставляется ограниченное право на использование Сайта в соответствии с условиями Соглашения. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Соглашения и иных соглашений между сторонами.

4.2. Пользователь обязуется не использовать размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности (в том числе, но не ограничиваясь: изображения, тексты, программный код) без предварительного письменного согласия Администрации.

4.3. Все сервисы Сайта предоставляются бесплатно и в состоянии «как есть». Администрация не гарантирует доступность Сайта в любой момент. Администрация имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Сайта при нарушении Правил.

4.4. Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сервисы либо данные Сайта. Администрация не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта, не гарантирует соответствие Сайта специальным требованиям Пользователей или возможность настройки разделов Сайта в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

4.5. Использование Сайта осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Администрация не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате использования Сайта. Администрация не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

4.6. Администрация прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователей о перебоях.

4.7. Пользователь не вправе использовать Сайт для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сайта. Пользователь не вправе использовать программный код Сайта, какой-либо контент Сайта (включая, но не ограничиваясь: базы данных, текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Администрации (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

4.8. В случае осуществления платежей Пользователь подтверждает, что он ознакомился и принимает условия платежных сервисов, проводящих операции по переводу денежных средств, включая, но не ограничиваясь условиями сервиса "Яндекс.Деньги" <https://money.yandex.ru/pay/doc.xml?offerid=default>

4.9. Если Пользователь размещает какую-либо информацию на Сайте в пределах, допускаемых функционалом Сайта, Пользователь несет ответственность за достоверность такой информации и соответствие её закону, в том числе отсутствие заведомо ложных, оскорбительных, экстремистских и иных аналогичных материалов. При нарушении указанных обязательств Пользователя Администрация, помимо удаления материалов, оставляет за собой право направить соответствующую информацию в правоохранительные органы.

## **5. Конфиденциальная информация**

5.1. Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Сайта, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных (в том числе медицинской организации или врачу в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путем распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Пользователь дает свое согласие на сбор, хранение и передачу своих персональных данных третьим лицам, оказывающим по договору с Администрацией услуги по обработке заявок и звонков Пользователей (сотрудники call-центра).

5.2. При использовании некоторых сервисов Сайта Пользователь сообщает Администрации сведения о факте обращения (в том числе намерении обратиться) за медицинской помощью к врачу определенной специализации. В целях повышения качества оказываемых услуг Администрация вправе производить запись телефонных переговоров Пользователя и сотрудников call-центра Администрации. Ни при каких обстоятельствах Администрация не производит прослушивание и/или запись телефонных переговоров между Пользователем и врачом.

5.3. Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку данной информации, а также на предоставление ее медицинскому учреждению и/или врачу, к которому пользователь обращается за оказанием медицинских услуг.

5.4. Пользователь не обязан предоставлять Администрации при использовании Сайта информацию о состоянии своего здоровья. Пользователь вправе не предоставлять

сотрудникам Администрации (или call-центра) какие-либо дополнительные сведения или информацию при осуществлении записи ко врачу с использованием Сайта, помимо своего полного имени и контактного номера телефона.

5.5. Администрация не осуществляет какую-либо обработку персональных данных, касающихся состояния здоровья и интимной жизни Пользователей (специальные персональные данные). Такие данные предоставляются Пользователями непосредственно и только врачам или медицинским организациям, которые обязаны соблюдать их конфиденциальность в рамках сохранения врачебной тайны.

5.6. Администрация обязуется принимать меры по охране конфиденциальности информации, полученной от Пользователей, и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в Соглашении или законодательстве случаев.

5.7. Администрация может использовать общепромышленную технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь Сайта, позволяющий Администрации сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя, а также собирать неличную информацию о нем.

5.8. Администрация собирает сведения о фактически проведенных приемах у того или иного врача исключительно с целью определения свободного времени для записи, при этом не производит аналитику для определения фактов реального обращения конкретного пользователя за медицинской помощью к врачу или медицинской организации и не раскрывает такие сведения.

5.9. Администрация может использовать полученные персональные данные для следующих целей:

5.9.1. обеспечивать качественную работу Сайта;

5.9.2. вносить изменения в Сайт для улучшения его работы;

5.9.3. отправлять сообщения Пользователям, касающиеся использования Сайта, в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях;

5.9.4. предоставлять Пользователю поддержку при использовании Сайта в случае возникновения у Пользователя трудностей, в том числе с выбором конкретного врача или медицинской организации;

5.9.5. отправлять Пользователям рекламные материалы и сообщать о специальных предложениях, если Пользователи дали на это согласие;

5.9.6. получать отзывы и пожелания Пользователей по работе Сайта, в том числе по электронной почте или путем проведения телефонных опросов.

## **6. Ограничение ответственности**

6.1. В связи с тем, что по настоящему Соглашению Пользователю не предоставляется никаких платных услуг, на отношения между Администрацией и Пользователей не распространяется законодательство о защите прав потребителей.

6.2. Администрация ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество медицинских услуг, оказываемых врачами, врачами или медицинскими организациями, в том числе тех, профили которых размещены на Сайте.

## **7. Электронное взаимодействие**

7.1. Администрация предоставляет медицинским организациям и врачам возможность использовать специальный раздел Сайта – Личный кабинет, доступ к которому предоставляется после прохождения процедуры регистрации и присвоения уникального идентификатора (логина) и пароля.

7.2. Сочетание уникального идентификатора (логина) и пароля от Личного кабинета Пользователя считается простой электронной подписью соответствующего Пользователя. Порядок электронного взаимодействия Пользователей определяется данным Соглашением.

7.3. Для незарегистрированных Пользователей простой электронной подписью признается уникальный электронный почтовый адрес такого Пользователя, указанный им при использовании Сайта (логин и пароль учетной записи почтового сервера).

7.4. Все сообщения Пользователей, сделанные через Личный кабинет или с использованием электронных почтовых адресов, в том числе предоставление согласий и подписание документов посредством функционала Личного кабинета, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе, при этом приложение печати к таким документам не требуется.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Соглашение действует в течение всего периода использования Сайта Пользователем.

8.2. Администрация вправе в любое время изменять условия настоящего Соглашения, публикуя новую редакцию на Сайте. Актуальная версия Соглашения публикуется на Сайте по адресу [www.iphk.ru](http://www.iphk.ru) и становится обязательной для Пользователя с момента опубликования. Пользователь обязуется регулярно просматривать опубликованный на Сайте текст Соглашения с целью ознакомления с изменениями.